

SURMONTER DES DIFFICULTÉS FINANCIÈRES (1/2)

En cas de difficultés financières, le fonds de solidarité Carrefour peut être sollicité, ainsi que d'autres organismes (APGIS, 1% logement) et apporter une aide ponctuelle. **N'hésitez pas à contacter un délégué qui pourra se mettre en contact avec un membre CFDT (art. 8.2 + NAO 2021).**

CFDT

FONDS DE SOLIDARITÉ CARREFOUR

- Peuvent prétendre à l'intervention du Fonds de Solidarité, **les salariés en difficulté passagère en raison de graves problèmes financiers**, liés à des facteurs personnels ou extérieurs.
- Une Commission « **Fonds de Solidarité** » a été créée afin de collecter et d'étudier les dossiers qui lui seront transmis par l'intermédiaire des directions d'établissement ou des élus . Cette commission est dotée d'un budget annuel de **370 000 €** par année civile.
- **Deux représentants CFDT** (un titulaire, un suppléant) siègent dans cette commission. **Les délégués CFDT du magasin sont en contact avec eux.**

CFDT

COMMENT FAIRE ?

- Le salarié en difficulté peut être aidé par un **représentant du personnel** ou s'il le souhaite par **la direction** du magasin, afin de :
 - L'écouter et comprendre sa **situation**
 - Evaluer sa **demande** d'aide
 - L'orienter vers des **organismes** pouvant l'aider (assistante sociale, 1% logement, fonds de solidarité APGIS etc.)
 - Evaluer si sa situation relève du **fonds de solidarité** Carrefour
- Le représentant du personnel ou la direction explique la procédure et remet **le document à compléter** ainsi que la liste des justificatifs à fournir (bulletins de paye, relevés bancaires, factures etc.).
- Le dossier est **envoyé à la commission** qui siège au moins une fois tous les trimestres (plus parfois). La réponse est envoyée au directeur de magasin dans les jours suivants la commission.
- La commission effectue les démarches pour **fournir l'aide aux salariés** (paiement de factures, bons d'achats etc.)

www.cfdt-carrefour.com

SURMONTER DES DIFFICULTÉS FINANCIÈRES (2/2)

CFDT

ACTION LOGEMENT LE CIL-PASS ASSISTANCE

- Il s'agit d'un service d'assistance logement dédié aux salariés en difficulté dans leur parcours résidentiel qu'ils soient locataires, propriétaires ou à la recherche d'un logement.

Si je suis en difficulté dans mon parcours résidentiel en raison :

D'un risque d'expulsion de mon logement locatif ou d'une saisie du logement dont je suis propriétaire	D'une difficulté à accéder à un logement en raison de mes faibles ressources ou d'un statut d'emploi précaire	D'une situation d'urgence en raison de la perte de mon emploi ou d'une maladie, d'un sinistre, d'un décès, ...	Difficultés à payer les loyers ou les mensualités de mon prêt immobilier,	D'un logement inadapté à ma situation (handicap par exemple).
---	---	--	---	---

Connectez-vous sur CIL-PASS-Assistance (www.actionlogement.fr).
Vous allez être orienté vers le formulaire CIL-PASS ASSISTANCE, un conseiller vous contactera dans les meilleurs délais.

CFDT

APGIS FONDS SOCIAL

- Ce fonds permet l'attribution **d'allocations exceptionnelles** à des salariés (ou anciens salariés) qui ont dû faire face à des dépenses de santé particulièrement importantes, pour eux-mêmes ou leur famille, compte tenu de leurs ressources
- Les cas d'intervention les plus fréquents sont les suivants :
 - **Synthèses vocales** permettant la communication avec l'extérieur
 - Prise en charge partielle d'actes hors nomenclature **non remboursés par la SS**
 - Aide pour l'achat de **prothèses auditives** laissant un important reste à charge
 - Certains examens sanguins, chirurgie pour les yeux laser, **implant dentaire**, ...

Pour contacter FILAPGIS : 09 69 36 02 83

www.cfdt-carrefour.com

Accords Carrefour Hypers SAS
Fiche CFDT mise à jour 2022